



**Cao-Son TRAN**  
**Université de Rennes 1**  
**22 ans**

## **Cybersécurité: le remède contre l'angoisse numérique?**

"La peur est née avec l'homme au plus obscur des âges"<sup>1</sup>. Que ce soit la tempête ou les loups, la peur pour l'homme préhistorique était tout ce qui est incompréhensible et dangereux. Avec le temps, les menaces et donc les peurs, évoluent et s'adaptent aux développements de nos sociétés.

Selon une étude de l'Insee en 2015, environ 90% des Français de 15 ans à 59 ans possèdent un ordinateur portable. Ceci représente un terrain de jeux favorable aux "hackers"<sup>2</sup> pour faire fortune sur leurs dos. Avec cette époque numérique, les escrocs qui se cachent derrière leurs écrans, sont dotés d'un avantage conséquent par rapport à nous. La menace est imminente en vue de la façon dont Internet nous devient indispensable. Ainsi, l'angoisse numérique est elle une véritable épidémie, ou simplement une paranoïa collective face à des risques inconnus?

### **Le danger masqué**

Anticipant une vague de technologie, la création d'objets connectés est en croissance dans les domaines comme par exemple la domotique, les voitures connectées et les dispositifs médicaux. Ces objets peuvent donc collecter et percevoir nos informations les plus intimes. Rien qu'en France, des millions de compteurs d'eau connectés sont déjà installés malgré leur prix relativement élevés. Ces appareils, une fois posés, relèvent en temps réel la consommation des utilisateurs. Sans avoir besoin de déplacer, le fournisseur sera donc capable de nous en déduire notre activité de la journée.

Cette menace est peut-être invisible à nos yeux mais elle a des conséquences bien réelles. McAfee<sup>3</sup> a estimé un coût d'environ 400 milliards de dollars causé par le cybercrime annuellement. Ceci est devenu une des priorités d'Interpol à côté le terrorisme et les crimes organisés. En profitant de la nouvelle technologie, les criminels prennent un faible risque et encaissent un profit énorme. Aux États-Unis, Carbonite<sup>4</sup> a enregistré 4000 cas d'otages des données des ordinateurs chaque jours en 2016. Il s'agit d'une augmentation de 300% par rapport à l'année dernière.

### **La peur de l'invisible**



En 2015, la loi relative au renseignement est représenté par M.Valls comme une riposte du gouvernement contre le terrorisme et les crimes organisés. Elle permet au gouvernement non

seulement d'enregistrer les images et les sons dans les lieux privés mais aussi de capter des données informatiques. Or, comme autant d'autres lois qui passent dans la même période, cette loi n'a pas convaincu la plupart des Français. Pour certains, l'image d'un "Big Brother"<sup>5</sup> qui surveille tout le monde leur fait flipper. La peur d'être espionné a gagné contre la peur de la destruction.

Qu'on la veuille ou non, la peur fait partie de notre nature. C'est un mécanisme qui déclenche comme une alarme non seulement face aux dangers mais également face à ce qui nous est inconnue. Dans les cas exceptionnels, la peur risque de se manifester d'une manière plus impétueuse et devenir une anxiété, une phobie et dans le pire des cas: un traumatisme. Les causes du traumatisme sont variables mais en général peuvent se démêler en deux questions: pourquoi et comment. Elles se créent par un ou plusieurs événements choquants et stressants concernant l'intégralité de notre vie ou de nos proches. Le fait que ces événements dépassent notre capacité de compréhension, nous perturbe. La menace de notre vie sur Internet comble tous ces critères, susceptible d'être une cause majeure du traumatisme dans un avenir très proche.

À l'heure actuelle les termes "webophobie" ou "netophobie"<sup>6</sup> restent encore étranges. En effet, la majorité de notre population ne sont pas née dans cette époque entourée du digital. Pourtant notre descendance qui fera sans doute partie des "digitals natives"<sup>7</sup>, sera une proie aux dangers numériques. Ce qui probablement explique un niveau de vigilance plus élevé chez les jeunes en France (81%).

On se rend compte de l'importance d'une chose qu'une fois perdue. Ce sont peut-être les gestes les plus simples qui sont les plus efficaces pour se protéger comme par exemple installer un antivirus et un antispyware, garder le pare-feu et se méfier de ce qu'on télécharge. Mais parfois ces préventions élémentaires sont insuffisantes vis-à-vis des "hackers" qui possèdent des outils et des bagages supérieurs aux nôtres.

**Nombre de caractères : 5721**

## **Un avenir pour le commerce de la peur numérique**

On assure notre maison, notre voiture alors pourquoi pas une partie de notre vie sur la Toile? Étant le pionnier dans le champ de l'assurance, AIG a signé en 1997 le premier contrat de garantie cyber, 20 ans après l'invention d'Internet. Depuis, le marché des cyber-assurances reste encore modeste mais continue à évoluer. PWC<sup>8</sup> a prévu une croissance de 2,5 milliards de dollars en ce moment jusqu'à 7,5 milliards de dollars en 2020.

Dans l'Hexagone, ce marché prometteur malgré la domination par des assureurs anglo-saxons, commence à attirer l'attention des investisseurs Français. AXA est un des premiers groupes internationaux Français qui propose une cyber-assurance, vise de préférence les entreprises. En concernant les individus, BNP Paribas propose une assurance familiale "BNP Paribas Sécurité Plus" qui couvre ses clients en cas d'usurpation d'identité sur Internet.

## **La peur: une arme contre la cyber-criminalité**

Cette émotion fondamentale, quelque soit sa raison, devrait être une source de motivation pour nous pousser à chercher d'une façon de nous en libérer. En effet, « on peut aisément pardonner à l'enfance qui a peur de l'obscurité; la vraie tragédie de la vie, c'est lorsque les hommes ont peur de la lumière »<sup>9</sup>. Au finale, l'angoisse numérique n'est probablement qu'une étape qui nous permet de terminer ce qu'on ne maîtrise pas encore.

## Notes:

1. G.Delpierre.
2. Un pirate informatique.
3. Un société d'antivirus.
4. Un entreprise spécialisée de cybersécurité.
5. Un personnage du roman 1984 de George Orwell.
6. Les néologismes pour décrire la peur d'Internet.
7. Un enfant qui est né et grandi dans un environnement numérique.
8. Un réseau d'expertise comptable et de conseil aux entreprises.
9. Platon.

## Source:

- Équipement de foyers Français en ordinateurs portables – JDN, Aude Fredouelle, 01/05/16
- L'objet connecté le plus répandu de France est... le compteur d'eau – JDN, Lélia De Marathel, 17/06/16
- Net losses: Estimating the Global Cost of Cybercrime – McAfee, 06/2014
- Cybercrime – [www.interpol.int](http://www.interpol.int)
- Waking the Tiger: Healing Trauma: The Innate Capacity to Transform – Peter A. Levine, 1997
- Loi du 24 juillet 2015 relative au renseignement – [www.vie-publique.fr](http://www.vie-publique.fr), 01/12/2015
- Thomas Watanabe-Vermorel: "La loi sur le renseignement relève du totalitarisme" – Konbini, François Oulac, 2015
- Cyber-assureurs: quels défis relever pour faire de la cyber-assurance un marché prometteur en France? - Insurance Speaker, Anthony Ferrer, 29/01/2016
- Insurance 2020 & beyond: Reaping the dividends of cyber resilience – PWC, 2015
- Et si demain vous faisiez attention à votre cybersécurité? - France Inter, Catherine Boullay, 26/01/17
- Vers une crise de confiance numérique? - Les Echos, Vincent Bonneau et Jean-Dominique Séval, 23/09/16
- Les Français se sentent-ils en confiance sur Internet? - BFMTV, David Nogueira, 18/11/16